

# Note d'information de protection des données à caractère personnel DUCHENE S.A.

## Général

DUCHENE S.A. est une société anonyme, de droit belge, dont le siège social est sis 4577 STREE, route de Strée 44 et inscrit dans la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0 405 619 851.

DUCHENE S.A. fait partie d'EIFFAGE Benelux. EIFFAGE Benelux fait partie d'EIFFAGE, une société holding qui est active, au travers d'une quinzaine de filiales, dans la construction, le génie civil, la promotion immobilière et les travaux hydrauliques et d'environnement ([www.eiffage.com](http://www.eiffage.com)).

DUCHENE S.A. accorde une grande importance à la collecte et au traitement sûr, transparent et confidentiel de vos données à caractère personnel. Nous voulons en particulier protéger les données de nos clients, sous-traitants et fournisseurs, notamment, contre les pertes, violations, erreurs, accès non autorisés ou traitements non autorisés.

Par cette note d'information de protection des données, nous voulons vous informer de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel.

Nous vous demandons de lire attentivement cette note d'information de protection des données, puisqu'elle contient des informations importantes sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et pourquoi, ainsi que sur l'usage des cookies. En communiquant vos données à caractère personnel, notamment en remplissant les champs sur le site internet ou en demandant des informations, vous déclarez explicitement avoir pris connaissance de cette note d'information de protection des données avec ses conditions et ses limites, et vous acceptez explicitement le contenu ainsi que le traitement même.

Cette note d'information peut être modifiée à tout temps. Consultez-la donc régulièrement.

## **1. Responsable de traitement de vos données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel sont traitées par DUCHENE S.A.

Coordonnées :

Adresse : Route de Strée 44 à 4577 STREE (Modave)

Adresse mail : [info.duchene@eiffage.com](mailto:info.duchene@eiffage.com)

Dans la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons la législation belge en matière de protection des données à caractère personnel, ainsi que le règlement général de la protection des données (RGPD) à partir de son entrée en vigueur le 25 mai 2018.

## **2. Champ d'application**

Cette note d'information de protection des données concerne tous les services fournis par nous et plus généralement toutes les activités que nous exerçons. Cette note sera d'application pour nos clients existants et futurs, prospects ou personnes qui portent intérêt à travailler pour nous.

### **3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?**

En fonction de vos activités et de votre relation avec notre entreprise, vous nous communiquez les données suivantes :

#### Données personnes physiques

Nom, prénom, titre, adresse postale, adresse de fourniture, n° téléphone et/ou numéro de gsm, adresse mail, numéro de compte en banque, ....

Pour le traitement de données à caractère personnel concernant l'engagement et la sélection du personnel, seront également traités : le sexe, la langue, la date de naissance, le permis de conduire, la composition de votre famille et les données d'identité des membres de votre famille, la formation et éventuellement expériences et/ou compétences professionnelles, ainsi que toute autre information que vous nous communiquez, e.a. par le biais de votre CV.

Pour certaines obligations spécifiques (enregistrement électronique des présences, déclaration Dimona, déclaration des travaux art 30 bis) il se peut que vous deviez nous fournir des données supplémentaires (données E-ID, numéro Limosa, données sur votre détachement,...)

#### Données sociétales

Outre le nom de l'entreprise, son adresse, n° TVA et comptes bancaires, certaines données de votre personne de contact ou de vos collaborateurs seront traitées : nom, prénom, titre ou sexe, langue, date de naissance, adresse, numéro de téléphone ou de gsm, adresse mail. Nous nous permettons de vous signaler que vous portez la responsabilité de l'exactitude de toutes les données que vous nous fournissez. La communication de fausse identité, de données inexacts ou incomplètes ou la communication de données qui appartiennent à des tiers sans leur autorisation peuvent avoir comme conséquences que tout accès notamment au site web, vous sera refusé, temporairement ou définitivement. Si vos données ne sont plus à jour, nous vous demandons de nous en informer immédiatement.

En tant qu'utilisateur de notre site, vous n'êtes pas obligé de communiquer vos données à caractère personnel, mais comprenez qu'il sera impossible d'offrir certains services ou de collaborer si vous ne consentez pas à la collecte et au traitement de certaines données.

### **4. Finalité de la collecte et du traitement de données à caractère personnel et base juridique**

#### Données du client

Dans le cadre de nos services et de nos activités, nous collectons et traitons les données d'identité et les coordonnées de nos clients et des commettants, de leur personnel, collaborateurs, préposés et toute autre personne de contact utile.

Les finalités de ces traitements sont l'exécution des accords avec nos clients, la gestion des clients, les obligations comptables et fiscales, les activités de prospection directe, telles que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales, répondre à vos questions ou l'échange d'information. Les données sont traitées sur base de votre demande, l'exécution d'un contrat, le respect d'obligations légales et réglementaires (tel que la déclaration de travaux 30 bis) et/ou notre intérêt légitime.

#### Données des fournisseurs, sous-traitants et prestataires de service

Nous collectons et traitons les données d'identité et les coordonnées de nos fournisseurs, sous-traitants et autres prestataires de services et leurs éventuels (sub)sous-traitant(s) ou contractant(s), ainsi que de leur personnel, collaborateurs, préposés et toute autre personne de contact utile.

Les finalités de ces traitements sont l'exécution des accords, la gestion des fournisseurs/sous-traitants, les obligations comptables et fiscales, les activités de prospection directe, telles que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales, répondre à vos questions ou l'échange d'information.

Les bases juridiques sont l'exécution du contrat, le respect d'obligations légales et réglementaires (telles que l'enregistrement électronique obligatoire de présence, la déclaration de travaux 30 bis, la liste de présence ou d'autres obligations lors de marchés publics, obligations comptables ou fiscales) et/ou notre intérêt légitime (tel que pour la prospection directe ou l'échange d'information).

Pour l'enregistrement électronique de présence, le cas échéant, notamment les données E-ID ou le numéro Limosa ou de détachement seront également traitées. Pour les activités de prospection directe par courriel (telles que les bulletins d'information ou les invitations pour des événements) ou via le site par le biais de champs qui y sont destinées, l'autorisation sera toujours demandée, et pourra à tout moment être retirée.

#### Données du personnel et des candidats potentiels

Nous traitons les données à caractère personnel de nos travailleurs, des indépendants prestataires de services, intérimaires, stagiaires et/ou étudiants et le cas échéant les données des membres de leur famille dans le cadre de notre gestion du personnel et de la gestion des salaires. Eu égard à sa nature spécifique, ce traitement est traité de façon plus élaborée dans une Politique de protection des données pour travailleurs.

Dans le cadre de notre gestion du personnel, nous traitons également les données que vous nous avez communiquées volontairement en qualité de candidat ou d'étudiant intéressé (ex : suite à une bourse pour emploi) : données d'identité et coordonnées de contact, sexe, langue, date de naissance, formation, éventuellement expérience et qualification professionnelle, le suivi du parcours lors de la sélection et toute autre information que vous nous communiquez sur p.e. votre CV.

Les données seront traitées sur base de votre consentement préalable, l'exécution du contrat ou sur base de notre intérêt légitime.

#### Autres données

En plus des données des clients, fournisseurs/sous-traitants, des prestataires de service, du personnel, indépendants, intérimaires, stagiaire, étudiants et des candidats, nous traitons également les données à caractère personnel d'autres personnes, telles que les nouveaux clients/prospects, contacts utiles au sein de notre secteur, contacts de networking, contacts d'experts, etc.

Nous pouvons également garder et traiter vos réponses ou feedback que vous nous communiquez (par ex. dans le cadre d'enquête de satisfaction ou d'étude de marché), ainsi que vos plaintes éventuelles concernant le bien acheté/les travaux exécutés.

Ces données sont traitées sur base de votre consentement, l'exécution du contrat ou notre intérêt légitime.

Nous traitons vos données à caractère personnel pour le management technique et fonctionnel de notre site web, pour le personnaliser et pour faire en sorte qu'il soit facilement utilisable. Ainsi, nous pouvons traiter vos données comme votre adresse IP, les pages que vous visitez, le browser que vous utilisez, les sites antérieurement visités, des données géographiques, comme votre langue de préférence, le moment et la durée de votre visite. Nous le faisons à travers l'utilisation de cookies (voir ci-dessous Cookies).

Ces données sont traitées sur base de notre intérêt légitime d'améliorer notre site web et de le protéger contre des cyber-attaques.

DUCHENE S.A. n'est en aucun cas responsable pour l'utilisation par des tiers de vos données en tant que visiteur de notre site web. Le site peut notamment contenir des liens vers des sites de tiers ou des messages publicitaires de tiers annonceurs de publicité, à travers lesquels des données à caractère personnel peuvent être collectées.

## **5. Cookies**

Un cookie est un petit texte (fichier) qui est placé sur votre ordinateur ou appareil mobile par des sites web, lors de votre visite de ce site. Il est stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile dans un fichier de votre browser. Il contient des informations (comme par ex. la langue de préférence du visiteur) pour que ce dernier ne doive pas remplir à nouveau ces informations lors d'une prochaine visite du même site web. Cette identification pendant la visite du site est possible par le code unique que contient le cookie.

Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ou par les partenaires qui collaborent avec ce site web. Le serveur d'un site web ne peut lire que les cookies qui sont placés par lui et n'a pas accès à d'autres informations qui se trouvent sur votre ordinateur ou appareil mobile. Le cookie consiste généralement en le nom du serveur qui a placé le cookie, la date d'échéance et le code numérique unique.

### Quels cookies sont utilisés ?

#### Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont des cookies qui sont nécessaires pour le fonctionnement de notre site web. Il s'agit principalement de sauvegarder vos préférences et vos données de login (adresse IP, pages visitées, browser utilisé, sites antérieurement visités, données géographiques comme lieu, langue de préférence, moment et durée de la visite du site, ...)

#### Third party cookies ( cookies analytique )

Nous utilisons Google Analytics pour la collecte de données statistiques (collecte d'informations pour évaluer et améliorer le contenu de notre site web). Il se peut que des cookies "third party" soient placés par le fait que le contenu d'une « tierce partie » soit placé sur notre site (comme par ex. des films).

### Pourquoi utilisons-nous des cookies?

DUCHENE S.A. utilise principalement des cookies pour garantir le bon fonctionnement du site web et pour identifier les utilisateurs. Pour pouvoir utiliser les applications (postuler pour un poste vacant, login) les cookies doivent être acceptés. Les third Party cookies placés par Google Analytics sont utilisés pour le maintien de statistiques. Cette information est concentrée sur l'amélioration des services et les portails online.

Les cookies ne forment en principe aucun danger pour votre ordinateur puisqu'il s'agit de fichier de texte et pas de logiciels.

Si vous désirez bloquer des cookies, vous pouvez le faire à travers les paramètres du navigateur (browser) :

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Dans ce cas, soyez conscient que certains éléments graphiques ne s'afficheront peut-être pas correctement et que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

## **6. Durée de traitement**

Les données à caractère personnel sont conservées et traitées par nous pour une période nécessaire en fonction des finalités du traitement et de la relation (contractuelle ou non) entre nous.

DUCHENE S.A. ne gardera ces données que le temps nécessaire pour son propre fonctionnement.

## **7. Accès et Transfert des données à caractère personnel**

En vue du traitement de vos données à caractère personnel, nous autorisons l'accès à ces données à nos travailleurs, collaborateurs et préposés. Ils sont tenus de les traiter de manière confidentielle et ne pourront utiliser ces données qu'aux finalités pour lesquelles elles ont été fournies.

DUCHENE S.A. peut partager vos données avec d'autres sociétés liées au groupe Eiffage Benelux et/ou sa société mère Eiffage. Par ailleurs, DUCHENE S.A. fait appel à des tierces parties pour exécuter certains traitements, comme par ex. les fournisseurs IT, comptables, réviseurs, cloud providers (fournisseur de service en nuage), secrétariat social, ainsi que les services publics (par ex. dans le cas de la déclaration 30 bis, l'enregistrement des présences, marchés publics, inspection sociale, ...). Vos données ne seront pas communiquées à des destinataires en dehors de l'Union Européenne.

Les travailleurs, managers et/ou représentants des prestataires de services ou institutions susmentionnés ainsi que les prestataires de services spécialisés désignés par ceux-ci, sont tenus de respecter la nature confidentielle de vos données à caractère personnel et ne pourront utiliser ces données qu'aux finalités pour lesquelles elles ont été fournies.

Si nécessaire, les données à caractère personnel pourront être transmises à d'autres parties tierces. Cela pourra se faire en cas d'une réorganisation partielle ou entière de notre part, si nos activités sont transférées ou en cas de déclaration de faillite. Il est également possible que les données à caractère personnel devront être transférées en raison d'une injonction judiciaire ou afin de remplir une obligation légale particulière. Dans ce cas, nous nous efforcerons autant que faire se peut de vous en informer préalablement. Vous reconnaissez et comprenez toutefois que sous certaines circonstances, cela n'est pas toujours techniquement ou commercialement faisable, ou que des limitations légales peuvent s'appliquer.

Nous ne vendrons en aucun cas vos données à caractère personnel et nous ne les mettrons pas non plus à disposition de bureaux de prospection directe ou de prestataires de services similaires, sauf votre consentement préalable

## **8 . Sécurité**

Vos données à caractère personnel sont traitées de manière confidentielle. DUCHENE S.A. fera le nécessaire pour prendre les mesures techniques et organisationnelles afin de traiter les données à un niveau de sécurité suffisant et de protéger les données à caractère personnel contre toute destruction, perte, falsification, accès non autorisé ou notifications à des tiers par erreur, ainsi que tout traitement non autorisé de ces données, comme par ex. l'utilisation de firewalls, serveurs sécurisés, la prise de back-up, et autres et une politique de sécurité à l'égard de ses collaborateurs (limitation d'accès et procédures).

Les données que vous nous avez fournies via ce site web ne sont pas conservées sur l'internet, mais elles peuvent être stockées sur les serveurs d'Eiffage Benelux, en Belgique ou en France pour certaines données pour la société mère. Vous reconnaissez et acceptez que l'envoi de données à caractère personnel via l'internet n'est jamais sans risque et que par conséquent le dommage direct ou indirect que vous subiriez par l'utilisation illégale de vos données par des tiers ne peut être répercuté à DUCHENE S.A.

**9. Vos droits : droit d'accès, de rectification et d'information, droit à l'oubli, droit à la portabilité des données, droit d'opposition**

Conformément à et selon les conditions de la législation belge relative à la protection des données et les dispositions du règlement général de la protection des données, nous vous informons que vous disposez d'un droit légal à demander gratuitement l'accès à vos données qui sont traitées par DUCHENE S.A. afin de les vérifier, les faire rectifier ou compléter.

Vous disposez également d'un droit à l'oubli dans les cas prévus par le règlement général de la protection des données (droit à l'effacement et à la limitation du traitement). Nous pouvons refuser l'effacement ou la limitation des données si celles-ci nous sont nécessaires pour l'exécution d'une obligation légale, la réalisation du contrat de travail ou autre contrat ou notre intérêt légitime, pour autant que ces données soient nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En cas de litige concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez demander à en limiter le traitement jusqu'à ce que le conflit soit réglé.

Finalement, vous avez droit à la portabilité de vos données : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes. Vous ne pouvez toutefois pas vous opposer contre le traitement des données qui nous sont indispensables à l'exécution d'une obligation légale, la réalisation d'un contrat. Vous avez toujours le droit de vous opposer au traitement de vos données à des finalités de prospection ou à l'usage de profilage lié à une telle prospection sur base de vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de vous opposer au transfert de vos données à des tiers pour les mêmes finalités de prospection.

Si le traitement des données à caractère personnel est basé sur le consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement. Ces données à caractère personnel seront alors traitées uniquement si nous disposons d'une autre base juridique. Vous pourrez exercer les droits précités en vous adressant par mail à Charlotte Delmal ([charlotte.delmal@eiffage.com](mailto:charlotte.delmal@eiffage.com)) ou par voie postale à DUCHENE S.A., route de Strée, 44 à 4577 STREE. DUCHENE SA ne pourra traiter votre demande sans la preuve de votre identité.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer un traitement méticuleux et légitime des données à caractère personnel vous concernant, conformément à la réglementation applicable. Si vous estimez toutefois que vos droits n'ont pas été respectés et que vous estimez que vos inquiétudes ne sont pas écoutées au sein de notre entreprise, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Contrôle compétente : la Commission à la Protection de la Vie Privée: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be), Commission Nationale pour la Protection des Données, Services des plaintes.

Vous pouvez aussi avoir recours à la voie judiciaire, si vous estimez que vous subissez un préjudice causé par le traitement vos ses données à caractère personnel.